

## Χονδρικό Εμπόριο Διανομή

Κρατήστε τα πάντα  
σε κίνηση!



## Ανταποκριθείτε στις προκλήσεις της αγοράς

Σήμερα, οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον κλάδο του χονδρικού εμπορίου και της διανομής, αντιμετωπίζουν σημαντικές προκλήσεις. Η διακίνηση προϊόντων γίνεται όλο και πιο πολύπλοκη, τη στιγμή που οι πελάτες αναζητούν διαρκώς περισσότερες επιλογές, ταχύτερη αναπλήρωση αποθεμάτων και χαμηλότερες τιμές.

Κάθε επιχείρηση χονδρικού εμπορίου και διανομής, για να αναπτυχθεί, πρέπει να ανταποκριθεί με επιτυχία στις απαιτήσεις των προμηθευτών και στις ανάγκες των πελατών της, να αυξήσει την αποδοτικότητά της και να μειώσει το λειτουργικό της κόστος.

Η **SoftOne** προσφέρει σε χονδρεμπόρους και διανομείς μία σύγχρονη και ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης που βελτιστοποιεί την καθημερινή λειτουργία και ενισχύει την κερδοφορία τους, διασυνδέοντας ανθρώπους και διαδικασίες.

Το **Soft1 ERP** αποτελεί την ιδανική επιλογή μηχανογράφησης, συγκεντρώνοντας σε ένα σύστημα όλα όσα χρειάζεται μία επιχείρηση χονδρικού εμπορίου και διανομής. Με το Soft1 ERP, κάθε επιχείρηση του κλάδου μπορεί να διαχειριστεί αποτελεσματικά τα έξοδά της και να πετύχει υψηλότερα επίπεδα ικανοποίησης πελατών, θέτοντας τις βάσεις για συνεχή ανάπτυξη.



# Εξελίξτε τη λειτουργία της επιχείρησής σας

Το **Soft1 ERP** επιτρέπει σε κάθε επιχείρηση χονδρικού εμπορίου και διανομής να διαχειριστεί αποτελεσματικά όλες τις διαδικασίες της **αλυσίδας εφοδιασμού**, από την πρώτη επαφή με τον πελάτη έως την παράδοση των προϊόντων ή/και τη διεκπεραίωση επιστροφών.

Ενσωματώνοντας **ισχυρή λειτουργικότητα** (από παραγγελίες, πωλήσεις και αγορές έως διαχείριση αποθηκών, αποθεμάτων και οικονομικών στοιχείων), υποστηρίζει αποτελεσματικά κάθε δραστηριότητα της επιχείρησής σας, προσφέροντας:

- ✓ μείωση κόστους αποθεμάτων
- ✓ ταχύτερη παράδοση παραγγελιών
- ✓ αυξημένο έλεγχο αποθηκευτικών χώρων
- ✓ καλύτερη διαχείριση αποθεμάτων
- ✓ απλοποίηση διαδικασιών και εξάλειψη λαθών
- ✓ άμεση πληροφόρηση και έγκαιρη λήψη αποφάσεων
- ✓ αύξηση επιπέδου ικανοποίησης πελατών
- ✓ ενίσχυση πωλήσεων και βελτίωση κερδοφορίας.

Το Soft1 ERP **αυτοματοποιεί καθημερινές εργασίες** όπως η συλλογή αποθεμάτων, η συσκευασία και η προσθήκη ετικετών, η αποστολή και τιμολόγηση προϊόντων, παρέχοντας real-time εικόνα για ανοιχτές προσφορές, παραγγελίες, παραδόσεις και επιστροφές.

Η λύση της SoftOne σας βοηθάει να βελτιώσετε τις λειτουργίες προβλέψεων και παρακολούθησης των αποθεμάτων σας, να επεξεργαστείτε τις παραγγελίες σας σε πραγματικό χρόνο και να διαχειριστείτε πολλαπλούς αποθηκευτικούς χώρους. Με το Soft1 ERP, μπορείτε να ανταποκριθείτε ταχύτερα στις απαιτήσεις των πελατών σας, ενισχύοντας τις πωλήσεις και τα έσοδα της επιχείρησής σας.



Βελτιστοποιήστε τη λειτουργία όλων των τμημάτων της επιχείρησής σας, με μία **ισχυρή και ευέλικτη πλατφόρμα λογισμικού:**

- Παραγγελιοληψία
- Διαχείριση Εγγυήσεων, Serial Numbers και Παρτίδες
- Αναπλήρωση Αποθεμάτων
- Τιμολόγηση
- Διακίνηση / Αποστολή
- Τιμολογιακές Πολιτικές
- Παρακολούθηση Πολλαπλών Εταιρειών, Αποθηκών και Νομισμάτων
- Multi Lingual



# Ισχυρή λειτουργικότητα για επιχειρήσεις Χονδρικού Εμπορίου και Διανομής

## Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας

**Διαχείριση Αποθεμάτων:** Παρακολουθήστε τα αποθέματά σας ανά εγκατάσταση, αποθήκη, θέση, παρτίδα και serial number. Αξιοποιήστε προηγμένα συστήματα ελέγχου και μεθόδους αποτίμησης όπως FIFO και LIFO. Περιορίστε το κόστος και τις αστοχίες με τη χρήση ABC ανάλυσης.

**Πολλαπλοί Αποθηκευτικοί Χώροι:** Διαχειριστείτε αποτελεσματικά περισσότερες θέσεις αποθήκευσης, περισσότερων κωδικών. Ελέγξτε εύκολα τα αποθέματά σας, μέσω οποιασδήποτε συσκευής.

**Διαχείριση Παραγγελιών:** Αξιοποιήστε στοιχεία προβλέψεων και παραγγελιών, καθώς και real-time αποθεμάτων και διαμορφώστε εντολές αγορών που ανταποκρίνονται με ακρίβεια στη ζήτηση των προϊόντων σας.

**Εναλλακτικά - Αντίστοιχα Είδη:** Δημιουργήστε εναλλακτικούς κωδικούς για τα είδη της αποθήκης σας, διευκολύνοντας την καταχώρηση, την ανεύρεση και την επιλογή τους.

**Serial Numbers:** Παρακολουθήστε τους σειριακούς αριθμούς των προϊόντων σας, σε όλες τις διακινήσεις τους.

**Παρτίδες:** Παρακολουθήστε αρχεία παρτίδων με πλήρη στοιχεία για την ποσότητα των αποθεμάτων και την ημερομηνία λήξης, καθώς και δυνατότητα διακίνησης ανά γραμμή παραστατικών. Καταγράψτε το ιστορικό κινήσεων κάθε παρτίδας, διασφαλίζοντας την ιχνηλασιμότητά της.

**Χρώμα & Μέγεθος:** Παρακολουθήστε και διαχειριστείτε τα αποθέματα της επιχείρησής σας σε επίπεδο 3 διαφορετικών χαρακτηριστικών και εξάγετε πλήθος αναφορών και στατιστικών στοιχείων.

## Βασικά Χαρακτηριστικά

- Αυτοματοποιημένη αποστολή
- Υπολογισμός κόστους πωληθέντων
- Εναλλακτικοί τρόποι παράδοσης
- Εκπλήρωση παραγγελιών (μερική, πολλαπλή)
- Ανεκτέλεστες ποσότητες παραγγελιών
- Δυνατότητα διασύνδεσης με μεταφορικές
- Εφαρμογή Mobile Sales
- Σύστημα WMS, EDI και barcoding
- Διαχείριση Εγκρίσεων
- Διαχείριση Έργων
- Λογιστική Διαχείριση
- Χρηματοοικονομική Διαχείριση

**Group Sets:** Διαχειριστείτε συναλλαγές σύνθετων υλικών, με τη χρήση πλήθους αυτοματισμών. Δημιουργήστε σετ ειδών για αποθέματα, αλλά και υπηρεσίες και παρακολουθήστε το κόστος τους, με επιλογή χρήσης αυτόματων παραστατικών σύνθεσης ή αποσύνθεσης κατά τη διακίνησή τους.

**Τιμολογιακές Πολιτικές:** Διαμορφώστε σύνθετα σενάρια τιμολογιακών πολιτικών αγορών ή πωλήσεων. Αυτοματοποιήστε την εφαρμογή συμφωνημένων τιμών, εκπτώσεων και δώρων σε σχετικά παραστατικά.

**Πιστωτικές Πολιτικές:** Παράξτε προηγμένα σενάρια πιστωτικού ελέγχου για συγκεκριμένες κατηγορίες παραστατικών και τρόπων πληρωμής. Εφαρμόστε αυτόματα προειδοποιήσεις, απαγορεύσεις, ερωτήσεις και διαδικασίες εγκρίσεων κατά την καταχώρηση παραστατικών.

**Ξένο Νόμισμα:** Δημιουργήστε αρχείο νομισμάτων και ισοτιμιών, χρησιμοποιώντας έως και 3 νομίσματα ανά συναλλαγή (εγχώριο, συναλλαγής και συναλλασσόμενου). Υπολογίστε συναλλαγματικές διαφορές, συμπεριλαμβανομένων διαδικασιών Intrastat & Vies και ενημερώστε αυτόματα τις συναλλαγές με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες.

**Κοστολόγηση Εισαγωγών - Εξαγωγών:** Υπολογίστε το κόστος των εισαγόμενων (ή εξαγόμενων) αποθεμάτων σας με τήρηση φακέλου εισαγωγής (ή εξαγωγής), όπου καταχωρούνται όλα τα παραστατικά εξόδων, καθώς και τυχόν προβλέψεις εξόδων. Χρησιμοποιήστε διάφορα κριτήρια υπολογισμού (αξία, βάρος, όγκος κλπ.) και υποστηρίξτε επίσης την υποβολή δηλώσεων Intrastat & Vies.

## CRM

**Ευκαιρίες Πωλήσεων:** Διαμορφώστε αρχεία πελατών και ανατρέξτε εύκολα στα δεδομένα σας για να εκμεταλλευθείτε νέες ευκαιρίες πώλησης. Συνδέστε προωθητικές ενέργειες με ενδιαφερόμενους πελάτες, προωθώντας τους στους πωλητές της επιχείρησής σας.

**Κύκλωμα Υποστήριξης:** Παρακολουθήστε τις εργασίες υποστήριξης με ένα προηγμένο σύστημα ticketing. Διαχειριστείτε κάθε αίτημα με μία μόνο εργασία, λαμβάνοντας εύκολα feedback από τους πελάτες σας.

**Feedback Πελατών:** Μάθετε τι γνώμη έχουν οι πελάτες σας για τις υπηρεσίες σας, χρησιμοποιώντας το σχετικό ερωτηματολόγιο ικανοποίησης που συνοδεύει κάθε εργασία.



## Για τις ανάγκες κάθε σύγχρονης επιχείρησης Χονδρικού Εμπορίου και Διανομής

Κέντρα Διανομής

Εισαγωγικές / Εξαγωγικές Εταιρείες

Επιχειρήσεις Ένδυσης

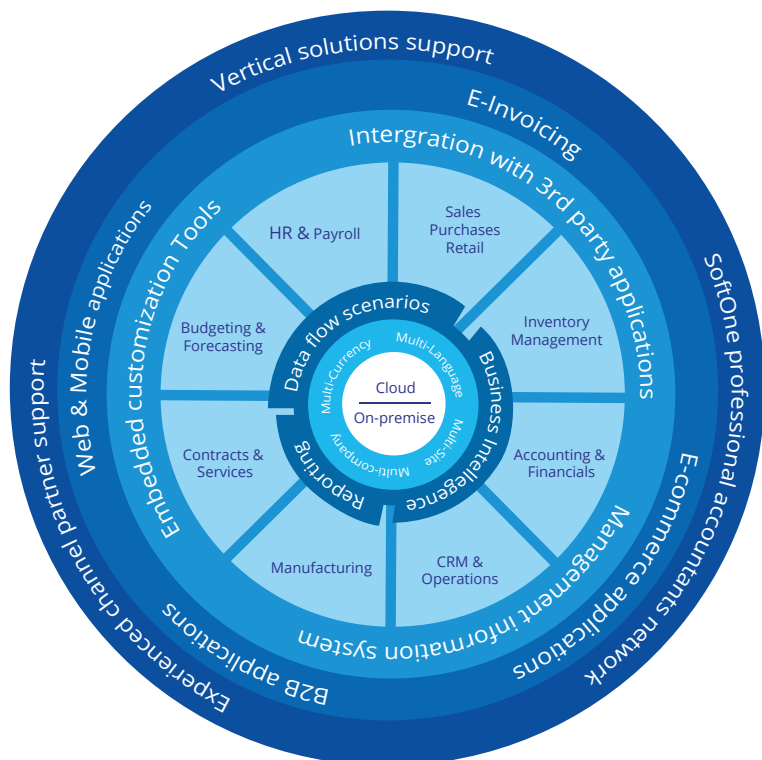
Διανομείς Καταναλωτικών Προϊόντων

Διανομείς Προϊόντων FMCG

Διανομείς Ηλεκτρονικών Ειδών

# Όλες οι λειτουργίες σε ένα σύστημα

Το **βραβευμένο λογισμικό Soft1 ERP** είναι πολύ περισσότερο από ένα σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων. Πρόκειται για ένα σύγχρονο σύστημα “ανοικτής αρχιτεκτονικής”, το οποίο συγκεντρώνει όλες τις λειτουργίες μίας επιχείρησης χονδρικού εμπορίου και διανομής, σε μία ενιαία πλατφόρμα.



## CRM

Contacts & Φυσικά Πρόσωπα  
Ευκαιρίες Πωλήσεων  
Προωθητικές Ενέργειες  
Κύκλωμα Υποστήριξης

## Πωλήσεις

Προσφορές & Ευκαιρίες Πωλήσεων  
Παραγγελίες  
Εξυπηρέτηση Παραγγελιών

## Υπηρεσίες

Service CRM  
Υπηρεσίες Συντήρησης  
Διαχείριση Συμβάσεων  
Serial Numbers  
Διαχείριση Ανταλλακτικών

## Χρηματοοικονομική Διαχείριση

Οικονομικές Αναφορές  
Χρηματικοί & Τραπεζικοί Λογαριασμοί  
Cash Flow  
Προϋπολογισμοί  
Activity Based Costing

## HRM

Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων  
Μισθοδοσία  
Αιτήσεις Αδειών  
BYOD

## Αλυσίδα Εφοδιασμού

Αγορές  
Αποστολές & Παραλαβές  
Διαχείριση Αποθηκευτικών Χώρων  
Διαχείριση Υλικών & Α' Υλών

## Λογιστική Διαχείριση

Γενική Λογιστική  
Ενσωμάτωση Πολλαπλών Λογιστικών Σχεδίων  
Παρακολούθηση Πολλαπλών Χρήσεων

## Operations

Διοργάνωση Εκδηλώσεων  
Showrooms  
Merchandising  
Ερωτηματολόγια Πελατών  
Δρομολόγηση σε Χάρτη

## Διαχείριση Έργων

Προγραμματισμός Έργων  
Διαχείριση Πόρων  
Διαχείριση Εξόδων  
Κοστολόγηση Εργασιών  
Dashboards



# Η ιδανική επιλογή για την επιχείρησή σας!

## Για τις πραγματικές σας ανάγκες

Το Soft1 ERP καλύπτει τις απαιτήσεις λειτουργίας κάθε σύγχρονης επιχείρησης χονδρικού εμπορίου και διανομής, ανεξαρτήτως μεγέθους. Με ισχυρές ενότητες διαχείρισης, αυτοματοποιεί και απλοποιεί το σύνολο των δραστηριοτήτων της επιχείρησής σας, βοηθώντας σας να επιτυγχάνετε, κάθε φορά, εξαιρετική απόδοση με χαμηλότερο κόστος.

## Η επιχείρησή σας στο cloud

Το Soft1 ERP αξιοποιεί πλήρως τις σημαντικές δυνατότητες που προσφέρουν το cloud και το μοντέλο SaaS (Software as a Service). Χωρίς ανάγκες για πρόσθετες επενδύσεις, το Soft1 ERP μειώνει το κόστος λειτουργίας της επιχείρησής σας, επιτρέποντας σας να επικεντρωθείτε στην εξυπηρέτηση των πελατών σας.

## Πρόσβαση από παντού

Το Soft1 ERP ενσωματώνει προηγμένες web και mobile εφαρμογές που επεκτείνουν την εμβέλεια της μηχανογράφησης σας, παρέχοντας τη δυνατότητα στα στελέχη της επιχείρησής σας, να εργάζονται αποτελεσματικά από οπουδήποτε, μέσω οποιασδήποτε συσκευής.

## Ακόμη μεγαλύτερη ευελιξία

Το Soft1 ERP έχει σχεδιαστεί με την απαραίτητη ευελιξία ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως στις ιδιαίτερες απαιτήσεις της επιχείρησής σας. Πλήρως παραμετροποιήσιμο και εύκολα επεκτάσιμο, διασυνδέεται με οποιοδήποτε άλλο σύστημα, υποστηρίζοντας παράλληλα κάθε μοντέλο λειτουργίας (on-premise, hosted ή SaaS).

## Ισχυρό δίκτυο συνεργατών

Αξιοποιήστε άμεσα τις δυνατότητες του Soft1 ERP. Το διευρυμένο, πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών της SoftOne, προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες, βοηθώντας και τη δική σας επιχείρηση να λειτουργήσει μία σύγχρονη και ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας.

## Ελλάδα

**Αθήνα:** Λ. Κατσώνη & Αχιλλέως 8, 176 74, Καλλιθέα  
T: +30 211 10 22222, F: +30 210 9484094

**Θεσσαλονίκη:** Ι. Τσαλουχίδη 4, 542 48, Θεσσαλονίκη  
T: +30 2313 084200, F: +30 2310 334639

E: [info@soft1.gr](mailto:info@soft1.gr), [www.soft1.eu](http://www.soft1.eu)

## Βουλγαρία

**Σόφια:** Lozenets district, 4-6, 1407 Lyubata str., floor 4, office No 10  
T: +359 700 20 715

E: [info@softone.bg](mailto:info@softone.bg), [www.softone.bg](http://www.softone.bg)

## Κύπρος

**Λεμεσός:** Νικολάου Γύζη 2 & Αρχ. Μακαρίου III,  
Κυπριανού Business Center (1ος όροφος), 3060, Λεμεσός  
T: +357 25 561356, F: +357 25 561359

E: [info@softone.com.cy](mailto:info@softone.com.cy), [www.softone.com.cy](http://www.softone.com.cy)

## Ρουμανία

**Βουκουρέστι:** Str. A.P. Cehov nr.2, Sector 1  
T: +40 212 24 3925

E: [info@softone.ro](mailto:info@softone.ro), [www.softone.ro](http://www.softone.ro)