

softone



Super  
Market



RetailStudio  
by iQom

Η ολοκληρωμένη λύση για τις ανάγκες  
του σύγχρονου supermarket

softone  
more than software

Με το **Retail Studio** έχετε **πλήρη έλεγχο της επιχείρησής σας**, με **άμεση ενημέρωση** για όλα τα κρίσιμα μεγέθη που σας ενδιαφέρουν. Επιτυγχάνετε αυτοματοποίηση διαδικασιών, **κερδίζοντας χρόνο και ευχαριστημένους πελάτες**.

Με εφαρμογές διαχείρισης φορητών τερματικών, ελεγκτές τιμών, σύνδεση με ζυγιστικές, ηλεκτρονικές ετικέτες τιμών, υποστήριξη προγραμμάτων επιβράβευσης πελατών με **loyalty card**, το **Retail Studio** δίνει πρόσθετη αξία στην επένδυσή σας.

Συμπληρώνοντας ιδανικά το business λογισμικό της **SoftOne**, το **Retail Studio** προσαρμόζεται εύκολα στις ανάγκες σας και αυξάνει την παραγωγικότητά σας από την πρώτη κιόλας ημέρα.

## Ειδικά σχεδιασμένο για την αποδοτική, απρόσκοπτη λειτουργία της επιχείρησής



Γρήγορη συναλλαγή, μικρότερες ουρές

### Οφέλη

- **Απλή και αξιόπιστη** λειτουργία ταμείου
- **Άμεση ενημέρωση** για όλα τα κρίσιμα μεγέθη της επιχείρησής
- **Ολοκληρωμένος έλεγχος** κάθε συναλλαγής
- **Άριστη εξυπηρέτηση πελατών**
- **Ευκολία** στην έκδοση παραστατικών
- Αύξηση **παραγωγικότητας**, ελαχιστοποίηση λαθών

Σωστό κλείσιμο ταμείου

### Χαρακτηριστικά

- **Συμβατότητα** με υφιστάμενο εξοπλισμό
- Υποστήριξη **όλων των τρόπων πληρωμής**
- **Ενιαία διαχείριση** πιστωτικών καρτών
- **Ευκολία διασύνδεσης** με το Soft1 ERP
- **Υποστήριξη** όλων των περιφερειακών συσκευών
- **Αυτόματη** ενημέρωση τιμών
- Δυνατότητα **καταγραφής** συναλλαγών σε video
- **Κλείσιμο** ταμείου ανά βάρδια με ολοκληρωμένη πληροφόρηση
- **Εξόφληση** Λογαριασμών ΔΕΚΟ
- Δυνατότητα επιλογής **on-line, off-line** ή μικτός τρόπος λειτουργίας

## Δυνατότητες

Πιο  
παραγωγική  
εργασία

### Υπεύθυνος καταστήματος

Το **Retail Studio** παρέχει **πληροφόρηση** για όλα τα κρίσιμα στατιστικά μεγέθη, με δυνατότητα εξαγωγής, τροποποίησης και αποθήκευσης **αναφορών**. Επιτρέπει αλληλαγές τιμών, άνοιγμα νέων ειδών, καθώς και υλοποίηση πληρωμών, ακυρώσεων και αλληλαγών, παρέχοντας σας ταυτόχρονα τη δυνατότητα **διαχείρισης πολλαπλών τιμοκαταλόγων** (Χονδρικής, Λιανικής).

# ...και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών σας

**RetailStudio**  
by IQom



### Ταμείο

Στις δυνατότητες του **Retail Studio** περιλαμβάνονται: αναμονή πελάτη (πάγωμα συναλλαγής και έναρξη νέας απόδειξης), αποδοχή κάρτας προνομίων και **αλληλαγή από απόδειξη σε τιμολόγιο** (οποιαδήποτε στιγμή της συναλλαγής), ευκολία στα ρέστα, καθώς και επαναφορά της τελευταίας απόδειξης μετά από διακοπή ρεύματος. Το **Retail Studio** προλαμβάνει τυχόν λάθη με ειδοποίηση για υπέρβαση αξίας, ενώ ταυτόχρονα αυτοματοποιεί τον υπολογισμό προσφορών, καθώς και τη διενέργεια αλληλαγών και επιστροφών. Επιπλέον, επιτρέπει την προσωρινή παύση του ταμείου και το ελεγχόμενο άνοιγμα συρταριού.

### Υποδοχή (Reception)

Με το **Retail Studio** στην Υποδοχή, κερδίζετε τόσο σε **καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών** (τιμολόγια, μετατροπή απόδειξης σε τιμολόγιο, επιστροφή κενών κλπ.), όσο και σε αποσυμφόρηση ταμείων. Άλλες διαδικασίες που μπορούν να διευθετηθούν είναι οι τροφοδοσίες, οι αναλήψεις ταμείων, καθώς και η εξαργύρωση προνομίων.

### Ετικέτες ραφιών

Από απλή **διαχείριση εκτύπωσης** μέχρι **προετοιμασία ετικετών** με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες (barcode, περιγραφή, τιμή, κλπ.), το **Retail Studio** εξυπηρετεί ιδανικά τις ανάγκες σας στο ράφι.

### Πρωθητικές ενέργειες

Υποστηρίζοντας απλές προσφορές μέχρι **προγράμματα Loyalty**, το **Retail Studio** σας βοηθά να διατηρείτε τους υφιστάμενους πελάτες σας, καθώς και να προσελκύετε νέους. Επιπλέον, διαχειρίζεστε, εύκολα και απλά, φυλλάδια προσφορών, έχοντας αναλυτική πληροφόρηση για την απόδοση τους.

### Φορητό τερματικό

Προσφέρει ευκολία και ταχύτητα **διεκπεραίωσης** των λειτουργιών της επιχείρησής σας, εξυπηρετώντας εργασίες διαχείρισης (εληλίψεις-παραγγελίες, απογραφή, προετοιμασία εκτύπωσης ετικετών, επιστροφές, έλεγχος τιμών, παραλαβές).

### Διασύνδεση

Το **Retail Studio** είναι ιδανικό για **κεντρική διαχείριση και έλεγχο** με αυτόματη **ανταλλαγή δεδομένων** μεταξύ κεντρικού και καταστημάτων.



**softone**

Η SoftOne Technologies ιδρύθηκε το 2002 και δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη και διάθεση πρωτοποριακών προϊόντων και υπηρεσιών business software.

Επιδίωξη της είναι να προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις για τη μηχανογράφηση επιχειρήσεων που ικανοποιούν κάθε απαίτηση λειτουργίας, δημιουργούν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και συνδράμουν ουσιαστικά στην ανάπτυξή τους στο σύγχρονο, σύνθετο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Οι άνθρωποι της SoftOne, καταξιωμένα στελέχη στο χώρο της πληροφορικής με μακρόχρονη εμπειρία και εξειδικευμένη τεχνογνωσία, διαρκώς εξελίσσουν τα προϊόντα Soft1 για να είναι πάντα σύγχρονα και να ξεχωρίζουν για την καινοτομία, την πληρότητα και την αποτελεσματικότητά τους.

Στη SoftOne πιστεύουμε ότι η μηχανογράφηση μπορεί να γίνει σύμμαχος αλλά και εμπνευστής της επιχειρηματικής δράσης!

## Ελλάδα

**Αθήνα:** Λ. Κατσώνη & Αχιλλέως 8, 176 74, Καλλιθέα  
T: +30 211 10 22222, F: +30 210 9484094

**Θεσσαλονίκη:** Ι. Τσαλουχίδη 4, 542 48, Θεσσαλονίκη  
T: +30 2313 084200, F: +30 2310 334639

E: [info@softone.gr](mailto:info@softone.gr), [www.softone.gr](http://www.softone.gr)

## Κύπρος

**Λεμεσός:** Νικολάου Γύζη 2 & Αρχ. Μακαρίου III,  
Κυπριανού Business Center (1ος όροφος), 3060  
T: +357 25 561356, F: +357 25 561359

E: [info@softone.com.cy](mailto:info@softone.com.cy), [www.softone.com.cy](http://www.softone.com.cy)

## Βουλγαρία

**Σόφια:** 4-6, Lyubata Str., floor 4, office 10, 1407  
T: +359 700 20 715

E: [info@softone.bg](mailto:info@softone.bg), [www.softone.bg](http://www.softone.bg)

## Ρουμανία

**Βουκουρέστι:** Str. A.P. Cehov nr.2, Sector 1  
T: +40 212 24 3925

E: [info@softone.ro](mailto:info@softone.ro), [www.softone.ro](http://www.softone.ro)

**softone**  
more than software