



**softone**

# REFERENCE BOOK



# Υπηρεσίες



Η Service One A.E. είναι θυγατρική της Fournalis Trade A.E.B.E. και μέλος του Fournalis Group, ενός εκ των κορυφαίων ομίλων εταιρειών στην Ελλάδα και τα Βαλκάνια, στον τομέα παροχής υψηλής ποιότητας αγαθών διαρκούς κατανάλωσης. Η εταιρεία, έχοντας αναπτύξει μία από τις καλύτερα οργανωμένες δομές παροχής υπηρεσιών στον κλάδο της, είναι σε θέση να παρέχει άμεση και αποτελεσματική υποστήριξη σε Ηλεκτρικές, Ηλεκτρονικές συσκευές και Έπιπλα σπιτιού..

## Επισκόπηση

Η Service One, αξιοποιώντας τις συνεχώς αυξανόμενες δυνατότητες του cloud και τις λειτουργίες φορητότητας του Soft1 Open Enterprise Edition, εφάρμοσε μια προηγμένη τεχνολογικά λύση, η οποία υποστηρίζει πλήρως τις καθημερινές λειτουργίες του εκτεταμένου δικτύου της. Η εταιρεία επέλεξε το Soft1 Cloud ERP που αξιοποιεί την ασφαλή και αξιόπιστη πλατφόρμα Microsoft Windows Azure για τη υποστήριξη των back-office δραστηριοτήτων της. Η εφαρμογή Soft1 Web360 χρησιμοποιείται από περισσότερους από 200 αντιπροσώπους σε εθνικό επίπεδο, 20 κινητές μονάδες εξυπηρέτησης και 50 εξειδικευμένους χρήστες για τη διεκπεραίωση των καθημερινών δραστηριοτήτων τους. Το σύστημα επιτρέπει την κεντρική διαχείριση όλων των καθημερινών δραστηριοτήτων και την ενοποίηση των διαδικασιών εξυπηρέτησης του service. Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα άμεσου ελέγχου και δέσμευσης του stock της εταιρείας, παρακολούθησης της διαθεσιμότητας των αποθεμάτων του κατασκευαστή, επικύρωσης των εγγυήσεων ανά συσκευή και υλοποίησης των υπηρεσιών υποστήριξης χωρίς καμία συμμετοχή της εταιρείας.



Εταιρεία:  
**Service One  
(Fournalis Group)**

Κλάδος:  
**Service Ηλεκτρικών  
Συσκευών**

Χώρα:  
**Ελλάδα**

Λύση Soft1:  
**Soft1 Open  
Enterprise Edition**

Υλοποίηση:  
**Digimark A.E. &  
Connect Line A.E.**

## Βασικά Πλεονεκτήματα

- Ταχύτερες επιχειρησιακές λειτουργίες
- Αύξηση της επιχειρηματικής αποδοτικότητας
- Αυτοματοποίηση διαδικασιών στον τομέα του service
- Μείωση του λειτουργικού κόστους
- Συνεργασία σε πραγματικό χρόνο
- Πρόσβαση ανά πάσα στιγμή, από παντού



Η Ernst & Young είναι η μεγαλύτερη εταιρεία παγκοσμίως στην παροχή ελεγκτικών, συμβουλευτικών, φορολογικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και η τρίτη μεγαλύτερη εταιρεία παροχής επαγγελματικών υπηρεσιών στον κόσμο. Ο οργανισμός λειτουργεί ως ένα δίκτυο εταιρειών-μελών, οι οποίες είναι ξεχωριστές νομικές οντότητες σε επιμέρους χώρες. Έχει 167.000 υπαλλήλους και περισσότερα από 700 γραφεία σε περισσότερες από 140 χώρες.

## Επισκόπηση

Η ERNST & YOUNG επέλεξε το Soft1 ERP για να υποστηρίξει όλες τις επιχειρησιακές και οικονομικές λειτουργίες της εταιρείας στην Ελλάδα, καθώς και σε χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Οι ισχυρές ενότητες οικονομικής διαχείρισης και reporting του Soft1, επιτρέπουν στην εταιρεία να εκμεταλλευτεί το προηγμένο μοντέλο Soft1 Activity Based Costing, καθώς και να δημιουργεί αυτοματοποιημένες, σύνθετες αναφορές προς τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας στις ΗΠΑ. Επίσης, οι τοπικές εκδόσεις του Soft1 χρησιμοποιούνται για την υποστήριξη των δραστηριοτήτων των θυγατρικών της εταιρείας σε Κύπρο, Σερβία, Βουλγαρία, Ρουμανία, Μάλτα και Τουρκία, επιτρέποντας την ενοποίηση των διαδικασιών και τη συγχώνευση των δεδομένων.



Εταιρεία:  
**Ernst & Young**

Κλάδος:  
**Επαγγελματικές  
Υπηρεσίες**

Χώρα:  
**Ελλάδα**

Εφαρμογές που αντικαταστάθηκαν:  
**Legacy system**

Λύση Soft1:  
**Soft1 ERP**

Υλοποίηση:  
**SoftOne  
Technologies A.E.**

## Βασικά Πλεονεκτήματα

- Ενοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών
- Ενισχυμένες δυνατότητες οικονομικής διαχείρισης
- Αύξηση επαγγελματικής αποδοτικότητας
- Ισχυρό υποσύστημα επιχειρησιακών αναφορών
- Βελτιωμένη ακρίβεια στην ενοποίηση δεδομένων



# Διανομή



Η JTI - Japan Tobacco International είναι η διεθνής εταιρεία καπνού της Japan Tobacco, κορυφαίου παγκοσμίως κατασκευαστή καπνικών προϊόντων. Η εταιρεία έχει την έδρα της στη Γενεύη και εμπορεύεται τρεις από τις πέντε κορυφαίες μάρκες τσιγάρων στον κόσμο: Winston, Mild Seven και Camel.

## Επισκόπηση

Η JTI επέλεξε το Soft1 ERP για τη δημιουργία ενός συστήματος που επιτυγχάνει την ενοποίηση των επιχειρηματικών διαδικασιών και δραστηριοτήτων που σχετίζονται με συνεργάτες της εταιρείας στην ελληνική αγορά. Αξιοποιώντας αρκετές από τις βασικές ενότητες του Soft1 (Πωλήσεις & Διανομή, CRM, Εργαλεία παραμετροποίησης, Business Intelligence), καθώς και τις ισχυρές δυνατότητες του Soft1 ως πλατφόρμα ανάπτυξης, η JTI εφάρμοσε ένα κεντρικό σύστημα διαχείρισης όλων των στοιχείων της επιχείρησης με γρήγορο και αποτελεσματικό τρόπο. Επιπλέον, η εταιρεία αυτοματοποίησε πλήρως τη διαδικασία ανταλλαγής δεδομένων με αποτέλεσμα την αξιόπιστη και ακριβή πληροφόρηση. Επιπρόσθετα, εφαρμόστηκε ένα σύνολο κανόνων για τη διαχείριση και καταγραφή δεδομένων, έτσι ώστε να καταστεί δυνατή η πλήρης αξιοποίηση των πληροφοριών του συστήματος από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη. Τέλος, το τμήμα παραγγελιών των συνεργατών αναδιοργανώθηκε, αξιοποιώντας την εξειδικευμένη λύση τηλεφωνικού κέντρου που υποστηρίζει καθημερινές επαφές με τελικούς πελάτες.



Εταιρεία:  
**JTI Hellas A.E.B.E.**

Κλάδος:  
**Καπνοβιομηχανία**

Χώρα:  
**Ελλάδα**

Εφαρμογές που αντικαταστάθηκαν:  
**Legacy system**

Λύση Soft1:  
**Soft1 300**

Υλοποίηση:  
**SoftOne  
Technologies A.E.**

## Βασικά Πλεονεκτήματα

- Κεντρική διαχείριση των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων
- Αυτοματοποίηση της επιχειρηματικής διαδικασίας
- Αυξημένη αποτελεσματικότητα
- Βελτιωμένη ταχύτητα εργασιών
- Βελτιωμένη ακρίβεια πληροφόρησης



Η DHL είναι μέλος ενός από τους κορυφαίους ομίλους ταχυδρομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών logistics στον κόσμο, του Deutsche Post DHL, περιλαμβάνοντας τρεις τομείς επιχειρήσεων: το DHL Express, το DHL Global Forwarding & Freight και το DHL Supply Chain. Η DHL δραστηριοποιείται σε περισσότερες από 220 χώρες και περιοχές σε όλο τον κόσμο, συνιστώντας την πολυεθνική επιχείρηση με τη μεγαλύτερη παρουσία παγκοσμίως. Με ένα εργατικό δυναμικό άνω των 285.000 υπαλλήλων, η DHL παρέχει σχεδόν άπειρες λύσεις logistics.

## Επισκόπηση

Η DHL επέλεξε το Soft1 ERP προκειμένου να διαχειριστεί όλες τις κρίσιμες λειτουργικές διαδικασίες με ένα ενιαίο σύστημα που να επιτρέπει την εύκολη και ευέλικτη κάλυψη των μελλοντικών αναγκών της εταιρείας. Το Soft1 υποστηρίζει πλήρως τις καθημερινές δραστηριότητες της επιχείρησης, επιτρέποντας παράλληλα τη δημιουργία ενός αυτοματοποιημένου περιβάλλοντος επικοινωνίας με τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας. Τα ισχυρά εργαλεία παραμετροποίησης του Soft1 χρησιμοποιήθηκαν για την υλοποίηση εξειδικευμένων λύσεων, ενώ οι ισχυρές δυνατότητες δημιουργίας αναφορών του Soft1 επέτρεψαν την πλήρη κάλυψη των εταιρικών απαιτήσεων πληροφόρησης. Τέλος, το σύστημα επιτυγχάνει την αυτοματοποίηση και ακολούθως την επιτάχυνση των διαδικασιών ελέγχου του κόστους εξυπηρέτησης σε όλες τους τομείς της αλυσίδας μεταφοράς.



Εταιρεία:  
**DHL**

Κλάδος:  
**Logistics –  
Υπηρεσίες Courier**

Χώρα:  
**Ελλάδα**

Λύση Soft1:  
**Soft1 ERP**

Υλοποίηση:  
**SoftOne  
Technologies A.E.**

## Βασικά Πλεονεκτήματα

- Αυτοματοποίηση ελέγχου κόστους υπηρεσιών
- Ισχυρό υποσύστημα δημιουργίας αναφορών
- Αποδοτικότητα στις επιχειρηματικές δραστηριότητες
- Αυξημένη ταχύτητα των εργασιών
- Μειωμένο λειτουργικό κόστος



# Παραγωγή





Η Provet A.E. είναι ο μεγαλύτερος κατασκευαστής κτηνιατρικών φαρμακευτικών προϊόντων στην Ελλάδα και μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες στη διανομή κτηνιατρικών φαρμάκων, διατροφικών προϊόντων για παραγωγικά ζώα, τροφών και αξεσουάρ για μικρά ζώα και εξοπλισμού κτηνιατρείων. Η Provet έχει σήμερα περισσότερα από 100 εμπορικά σήματα και εξαγωγική δραστηριότητα σε περισσότερες από 30 χώρες

## Επισκόπηση

Η Provet επέλεξε το Soft1 ERP προκειμένου να αξιοποιήσει ένα σύστημα που όχι μόνο θα καλύψει πλήρως τις σημερινές ανάγκες της επιχείρησης, αλλά και θα επιτρέπει την εύκολη και με χαμηλό κόστος προσαρμογή και επέκταση λειτουργιών για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών και απαιτήσεων της εταιρείας. Χρησιμοποιώντας το Soft1 ERP, η Provet κατάφερε να επιτύχει ορθότερη λειτουργία και αυτοματοποίηση των βασικών διαδικασιών της επιχείρησης, διατηρώντας παράλληλα μια ευέλικτη επιχειρησιακή δομή. Τα ισχυρά workflow εργαλεία του Soft1 επέτρεψαν την αυτοματοποίηση των διαδικασιών εξειδικευμένης ασφάλειας και έγκρισης, εξασφαλίζοντας την ιεραρχική εφαρμογή και παρακολούθηση του προϋπολογισμού, καθώς επίσης και τον προγραμματισμό της παραγωγής. Επιπλέον, με τη χρήση πολλαπλών μοντέλων ελέγχου του κόστους, επιτυγχάνεται αυτόματη κατανομή σε κέντρα κόστους χωρίς απαιτήσεις για επιπλέον επεξεργασία.



Εταιρεία:

**Provet**

Κλάδος:

**Κτηνιατρικά Προϊόντα**

Χώρα:

**Ελλάδα**

Εφαρμογές που αντικαταστάθηκαν:

**SAP**

Λύση Soft1:

**Soft1 ERP**

Υλοποίηση:

**SoftOne  
Technologies A.E.**

**Βασικά  
Πλεονεκτήματα**

- Αυτοματοποίηση επιχειρηματικών διαδικασιών
- Αυξημένη αποτελεσματικότητα στις επιχειρηματικές δραστηριότητες
- Ταχύτερες επιχειρησιακές δραστηριότητες
- Βελτιωμένη ακρίβεια στο σχεδιασμό της παραγωγής
- Μείωση του λειτουργικού κόστους



Η εταιρεία **Danone Γαλακτοκομικά Α.Ε.** είναι μέλος του Group Danone, της Νο1 εταιρείας παγκοσμίως στην παραγωγή φρέσκων γαλακτοκομικών προϊόντων. Η Danone συμπεριλαμβάνεται στη λίστα του περιοδικού Fortune με τις 500 μεγαλύτερες επιχειρήσεις, αποτελώντας μία από τις πιο επιτυχημένες εταιρείες τροφίμων στον κόσμο. Η εταιρεία διαθέτει επίσης αρκετές γνωστές ετικέτες εμφιαλωμένου νερού όπως: Aqua, Volvic, Evian και Badoit.

## Επισκόπηση

Η DANONE επέλεξε το Soft1 ERP ως την κατάλληλη λύση για να ικανοποιήσει τις απαιτητικές ανάγκες της επιχείρησης, όπως η διαχείριση προϊόντων με μικρό κύκλο ζωής. Χρησιμοποιώντας τα -ενσωματωμένα στο Soft1- εργαλεία Business Intelligence της Qlik View, η εταιρεία κατάφερε να βελτιώσει σημαντικά τον απαιτούμενο χρόνο επεξεργασίας των πληροφοριών για την έγκαιρη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων. Επίσης, αξιοποιώντας το προηγμένο μοντέλο Soft1 Activity Based Costing, η Danone είναι σε θέση να αναλύει αυτόματα τα κόστη παραγωγής και διανομής των προϊόντων βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων. Τα ισχυρά εργαλεία παραμετροποίησης του Soft1 επέτρεψαν την ανάπτυξη ειδικών διαδικασιών με στόχο την εύκολη ενσωμάτωση πρακτικών διαχείρισης, που αποτελούν πρότυπα του ομίλου.



Εταιρεία:  
**Danone**

Κλάδος:  
**Φρέσκα Γαλακτοκομικά  
Προϊόντα**

Χώρα:  
**Ελλάδα**

Λύση Soft1:  
**Soft1 300, CRM**

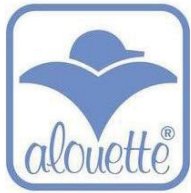
Υλοποίηση:  
**Connect Line A.E.**

## Βασικά Πλεονεκτήματα

- Ταχύτερες επιχειρηματικές λειτουργίες
- Αύξηση της αποδοτικότητας της επιχείρησης
- Ισχυρή BI ανάλυση και δημιουργία αναφορών
- Ενισχυμένες δυνατότητες ελέγχου του κόστους
- Ευέλικτη ενσωμάτωση με τα πρότυπα της εταιρείας



Λιανική



Η εταιρεία **ALOUETTE A.E.** με 39 χρόνια επιτυχημένης πορείας στον κόσμο της παιδικής μόδας, κατέχει ηγετική θέση στην παραγωγή και διάθεση προϊόντων στο χώρο της παιδικής ένδυσης και υπόδησης. Η Alouette σχεδιάζει, παράγει, εισάγει και διαθέτει ποιοτικές συλλογές παιδικών ενδυμάτων μέσω ενός δυναμικά αναπτυσσόμενου δικτύου, με 250 συνεργαζόμενα και 37 αποκλειστικά καταστήματα.

## Επισκόπηση

Η Alouette επέλεξε το Soft1 ERP για την υποστήριξη των αναγκών λιανικής όλων των σημείων πώλησης, αξιοποιώντας τις δυνατότητες του Soft1 για εναλλακτικούς τρόπους λειτουργίας: online και on-demand offline. Χρησιμοποιώντας τις ισχυρές δυνατότητες της ενότητας Λιανικής του Soft1, η εταιρεία είναι σε θέση να υποστηρίξει συγκεκριμένες ανάγκες όπως Κάρτες Μέλους, Σενάρια Πιστότητας, Προσφορές, Δωροεπιταγές, καθώς και εφαρμογή συγκεκριμένων τιμολογιακών πολιτικών. Η ενοποίηση των στοιχείων σε επίπεδο ομίλου βοήθησε στη σημαντική μείωση του χρόνου επεξεργασίας και αξιολόγησή αυτών. Χρησιμοποιώντας τα ενσωματωμένα Business Intelligence εργαλεία της Qlik View, η εταιρεία είναι σε θέση να αξιοποιήσει ένα μεγάλο αριθμό αναφορών που σχετίζονται με τις επιδόσεις και την αποδοτικότητα των καταστημάτων, παράλληλα με ένα σύνολο προσαρμοσμένων αναφορών για τη διοίκηση της εταιρείας.



Εταιρεία:  
**Alouette**

Κλάδος:  
**Παιδική Ένδυση**

Χώρα:  
**Ελλάδα**

Λύση Soft1:  
**Soft1 300, CRM**

Υλοποίηση:  
**SoftOne  
Technologies A.E.**

## Βασικά Πλεονεκτήματα

- Επιλογή του τρόπου λειτουργίας των καταστημάτων
- Ταχύτερες επιχειρηματικές λειτουργίες
- Ισχυρή ΒΙ ανάλυση
- Βελτιωμένες δυνατότητες αναφοράς
- Καλύτερες διαδικασίες λήψης αποφάσεων



Η εταιρεία **Μουστάκας Α.Ε.** κατέχει ηγετική θέση στην παραγωγή και διάθεση παιδικών παιχνιδιών στην ελληνική αγορά. Με περισσότερα από 30 χρόνια επιτυχούς δραστηριοποίησης στο χώρο του παιδικού παιχνιδιού, η εταιρεία αναπτύσσεται συνεχώς, στηριζόμενη πάντα στις βασικές αρχές και αξίες που διέπουν τη λειτουργία της: Ποιότητα, Σεβασμός στον πελάτη και Υπευθυνότητα.

## Επισκόπηση

Η Μουστάκας Α.Ε. επέλεξε το Soft1 ERP για την ενοποίηση και υποστήριξη όλων των διαδικασιών του συστήματος εφοδιαστικής αλυσίδας. Χρησιμοποιώντας το Soft1, η εταιρεία κατάφερε να αυτοματοποιήσει πλήρως όλες τις διαδικασίες, από τον έλεγχο και την αναπαραγγελία αποθεμάτων έως τη διαχείριση εισαγωγών και τη δρομολόγηση παραγγελιών (χονδρικής και λιανικής) επιτυγχάνοντας βελτίωση της αποδοτικότητας και συνεργασίας των εμπλεκόμενων μερών, καθώς και σημαντική μείωση του κόστους λειτουργιών. Παράλληλα, αξιοποιώντας τα ενσωματωμένα Business Intelligence εργαλεία της πλατφόρμας Qlikview, η διοίκηση της εταιρείας έχει τη δυνατότητα αξιοποίησης προηγμένων αναφορών σχετικά με την απόδοση της εφοδιαστικής αλυσίδας και τον έλεγχο του κόστους. Τα ισχυρά εργαλεία παραμετροποίησης του Soft1 επιτρέπουν την πλήρη διασύνδεση του συστήματος με το ηλεκτρονικό κατάστημα της εταιρείας, αυξάνοντας περαιτέρω τις δυνατότητες αποτελεσματικού ελέγχου των αποθεμάτων.



Εταιρεία:  
**Μουστάκας**

Κλάδος:  
**Παιδικά Παιχνίδια**

Χώρα:  
**Ελλάδα**

Λύση Soft1:  
**Soft1 ERP**

Υλοποίηση:  
**SoftOne  
Technologies A.E.**

## Βασικά Πλεονεκτήματα

- Ενοποίηση επιχειρηματικών διαδικασιών
- Βελτίωση δείκτη ταχύτητας αποθεμάτων
- Μείωση λειτουργικού κόστους
- Ταχύτερη υλοποίηση λειτουργιών
- Βελτιωμένες δυνατότητες αναφορών